

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наше видение:

Сибирская группа компаний «МедСтандарт» предоставляет комплексные медицинские услуги и товары в соответствии с международными стандартами качества, безопасности и сервиса.

Наша миссия:

Мы улучшаем качество жизни людей, предоставляя высококачественную медицинскую помощь в короткие сроки с высоким уровнем сервиса, уважительным и добрым отношением к пациентам. Мы постоянно повышаем свой профессионализм и открыто делимся своим опытом и знанием во благо пациентов. Мы совершенствуем работу в клинике для достижения максимальной удовлетворённости пациента.

Цели в области качества:

- выстроить систему, позволяющую улучшать и систематизировать операционную деятельность Клиники, которая дает возможность постоянно улучшать качество и безопасность оказываемой медицинской помощи с высоким качеством сервиса для максимальной удовлетворенности пациентов.

Основные принципы реализации Политики в области качества:

- сосредоточенность на пациенте, его потребностях и безопасности;
- лидерство руководства в реализации Политики в области качества;
- постоянное профессиональное развитие персонала, повышение уровня знаний и компетентности в вопросах качества;
- применение риск-ориентированного подхода в управлении качеством;
- принятие решений, основанных на фактах для постоянного совершенствования системы менеджмента качества;
- сотрудничество с поставщиками, основанное на оценке возможностей и качества их продукции и услуг;
- активное участие каждого сотрудника Клиники в улучшении качества услуг;
- ответственность каждого сотрудника Клиники за качественное выполнение своего труда.

Обязательства руководства:

- доводить Политику в области качества до каждого сотрудника Клиники;
- создавать благоприятные условия для успешной реализации Политики в области качества;
- обеспечивать необходимыми ресурсами для достижения целей в области качества;
- постоянно улучшать управленческие технологии для достижения превосходного качества услуг;
- контролировать постоянное улучшение и эффективную работу системы менеджмента качества и поддерживать ее в актуальном состоянии.

Обязательства сотрудников:

- знать, понимать и принимать Политику в области качества;
- активно участвовать в реализации Политики в области качества;
- постоянно улучшать работу для достижения превосходного качества услуг;
- нести ответственность за результат своей деятельности в рамках Политики в области качества.